

2010

jaarverslag
Art.1 Noord Oost
Gelderland



NOORD OOST GELDERLAND

voorkomt en bestrijdt
discriminatie



Inhoud

Inleiding	3
Registratie van cijfers	4
Het belang van voorlichting	8
Diverse casussen	10
Regionale inzet van professionals	16
Een korte blik op de toekomst	18
Bijlage: cijfers	20

Inleiding

Art.1 Noord Oost Gelderland (Art.1 NOG) werkt aan het voorkomen en bestrijden van discriminatie en hanteert het grondwetsartikel als uitgangspunt. U kunt bij ons melding doen van ongelijke behandeling en discriminatie. Deze kan betrekking hebben op vele terreinen, zoals arbeidsmarkt, het functioneren van de overheid, gebeurtenissen in het uitgaansleven, bekladdingen op gebouwen, etc.

Door voorlichting te geven op scholen, bij maatschappelijke organisaties en bedrijven probeert Art.1 NOG mensen bewust te maken van discriminatie, het (h)erkennen ervan en negatieve vooroordelen om te buigen in een positief gevoel. Opdat uitsluiting op de verkeerde gronden steeds minder vaak zal gebeuren.

Art.1 Noord Oost Gelderland is het antidiscriminatiebureau (ADB) van de politieregio Noord- en Oost Gelderland. Deze regio beslaat 22 gemeenten geografisch verdeeld van Harderwijk tot Winterswijk.

Korte inhoud van het werk van Art.1 Noord Oost Gelderland

- Art.1 bevordert gelijke behandeling in gelijke gevallen.
- Art.1 werkt mee aan een samenleving van gelijkheid en respect.
- Door regionale dekking heeft Art.1 breder inzicht in soort en omvang van discriminatie.
- Door voorlichting te geven zorgt Art.1 voor bewustwording rond het onderwerp discriminatie en verkrijgt signalen voor ongelijke behandeling.
- Art.1 heeft een helpdesk- en adviesfunctie voor andere organisaties, die in hun werk in aanraking komen met vooroordelen en discriminatie.

Registratie van cijfers

Vanaf januari 2010 is de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorziening (WGA) in werking getreden. Dit houdt in dat vanaf 2010 iedere gemeente in Nederland verplicht is om te zorgen dat de inwoners van haar gemeente discriminatie kunnen melden bij een onafhankelijke laagdrempelige voorziening. Voor alle 22 gemeenten in de politieregio Noord- en Oost Gelderland heeft Art.1 Noord Oost Gelderland deze dienst in 2010 uitgevoerd.

Uitgangspunt bij de registratie van klachten is de door de melder ervaren discriminatie. Dit kunnen situaties zijn waarbij in juridische zin sprake is van discriminatie én situaties die gevoelsmatig discriminatie zijn. Meldingen worden zowel door slachtoffers zelf gedaan maar ook door belangenbehartigers, hulpverleners, getuigen van een voorval, of komen voort uit eigen onderzoek door Art.1 Noord Oost Gelderland.

Een groot gedeelte van de werkzaamheden van Art.1 Noord Oost Gelderland bestaat uit het in behandeling nemen van discriminatiemeldingen. Hierbij heeft het bureau tot doel de melders van discriminatie te ondersteunen. Daarbij proberen we de zelfredzaamheid te bevorderen van de melders. Indien mogelijk proberen we incidenten te voorkomen door gedrags- en/of

beleidsbeïnvloeding van personen of organisaties die zich bedoeld of onbedoeld schuldig hebben gemaakt aan discriminatie.

Kwalitatieve analyse van de cijfers*

In totaal zijn er 162 meldingen van discriminatie geregistreerd. Verreweg de meeste meldingen in de regio Noord- en Oost Gelderland betreffen de grond Herkomst/kleur/ ras (49). Daarnaast zijn er vooral klachten over Leeftijd (22), Overig (=niet wettelijke gronden, bijvoorbeeld uiterlijk- 22), Geslacht (19) Godsdiens (18).

Meldingen op de grond van Leeftijd en Geslacht komen incidenteel voort uit eigen screening van Art.1 Noord Oost Gelderland. Met screening wordt hier bedoeld het incidenteel opzoeken van vacatures van bedrijven uit de regio, naar aanleiding van signalen over dit bedrijf of de branche. In 2010 zijn er 20 vacatures gescreend die niet voldeden aan de wettelijke regeling met betrekking tot discriminatie. De bedrijven zijn aangeschreven hierover met de vraag of er een goede onderbouwing is om onderscheid op leeftijd of geslacht te maken. In de meeste gevallen is de vacaturetekst aangepast en heeft

* De cijfers zijn achterin dit jaarverslag terug te vinden.



er bewustwording plaatsgevonden over het feit dat de doelgroep van potentiële werknemers groter is dan gedacht.

Van de maatschappelijke terreinen waarop de incidenten betrekking hebben, is de Arbeidsmarkt (52) de meest voorkomende, gevolgd door Buurt/wijk (20) en Collectieve voorzieningen (18) en de Commerciële dienstverlening (13). Opvallend is het aantal stijgingen op het terrein van onderwijs en horeca, in 2009 betroffen dat respectievelijk 4 en 2 meldingen, in 2010 is dat opgelopen naar 11 en 12.

Bij de keuze van wijze van klachtbehandeling speelt een rol: de aard van de klacht, de wens en verwachting van de cliënt, de juridische mogelijkheden en de mogelijkheden van de

eigen organisatie. Soms wil een melder enkel het verhaal kwijt. Daarnaast geeft Art.1 Noord Oost Gelderland op verzoek van cliënten een (juridische) inschatting van het incident en advies op maat hoe het probleem zelf op te lossen. Waar gewenst ondersteunt Art.1 Noord Oost Gelderland bij (het in gang zetten van) procedures en aangifte doen.

In de praktijk blijkt dat melders vaak gedurende het traject om diverse redenen afzien van het zetten van verdere stappen: uit angst voor represailles, men wil het gebeuren zo snel mogelijk vergeten, men heeft geen motivatie om een (langdurige) procedure in te gaan of denkt dat verdere stappen ondernemen toch geen zin heeft.

Het uitgangspunt bij het vervolgproces blijft de wens van de melder. Zonder toestemming van de cliënt onderneemt Art.1 Noord Oost Gelderland dan ook geen verdere acties. Indien het algemeen maatschappelijk belang groot is in een zaak, kan Art.1 Noord Oost Gelderland de zaak zelf oppakken en de diverse juridische stappen in haar naam zetten.

Kwantitatieve analyse van de cijfers

Het jaar 2010 laat ten opzicht van 2009 een stijging van het aantal meldingen zien. Met ruim 10% is het aantal meldingen toegenomen tot 162. Het aantal meldingen per kwartaal is stabiel met 45 meldingen. Alleen het tweede kwartaal laat een daling van het aantal meldingen zien.

Wij willen er nadrukkelijk op wijzen dat een toename van het aantal meldingen niet automatisch duidt op een toename van het aantal discriminatie-incidenten. Het toont wel aan dat het instellen van een regionale antidiscriminatievoorziening effect begint te krijgen. Daarnaast krijgen gemeenten meer zicht op wat er speelt in de samenleving en kunnen tijdig maatregelen worden genomen. Dat bevordert het maatschappelijk klimaat en kan van invloed zijn op de veiligheid en leefbaarheid van een gemeente.

Vanuit het belang van de cliënt wordt er gezocht naar samenwerking met andere hulpverleners. Hierbij valt te denken aan politie, buurtbemiddeling, (school)maatschappelijk werk, woningcorporaties, etc. Discriminatie-incidenten staan vaak niet op zich zelf. Cliënten zijn met

hun problemen bekend bij andere organisaties in de wijk. Om de cliënt beter van dienst te zijn, is er ook in 2010 veelvuldig contact geweest met andere instanties. Hierdoor zijn de diensten die Art.1 Noord Oost Gelderland kan bieden meer onder de aandacht gebracht en zijn er vanuit samenwerking ook meldingen geweest van netwerkpartners. Deze zijn veelal als signaal bij ons geregistreerd. Op deze wijze kunnen we aan beleidsmedewerkers steeds beter aangeven wat er speelt in de maatschappij. Zowel op regionaal als lokaal niveau.

Uit de rapportage blijkt verder dat er veel meldingen binnenkomen met een niet wettelijke grond. Deze meldingen nemen wij serieus en worden geregistreerd. De gevoelens en tendensen achter deze meldingen geven een signaal over het maatschappelijk klimaat. Niet alleen wordt ondersteuning in de vorm van een advies gegeven aan melders, daarnaast wordt met het registreren van de meldingen ook duidelijk hoe groot deze problematiek is. Zo is te zien in 2010 dat er meer meldingen op niet wettelijke gronden wordt gedaan op basis van sociale positie. Dit is niet eerder in deze mate waargenomen bij Art.1 Noord Oost Gelderland.



**Moet jij jezelf thuislaten
als je naar buiten gaat?**

Het belang van voorlichting

Van alle 22 gemeenten in de regio zijn er 11 gemeenten die ook voorlichting afnemen bij Art.1 Noord Oost Gelderland. Door voorlichting en workshops te geven op scholen, maatschappelijke organisaties en bedrijven probeert Art.1 Noord Oost Gelderland mensen bewust te laten worden van hun eigen handelen. Het (h)erkennen van discriminatie en negatieve vooroordelen bij zichzelf en deze om te buigen in een positief gevoel.

In het kader van voorlichting zijn we bij een groot aantal basis- en voortgezet onderwijs groepen geweest. Daarnaast is actief deelgenomen aan diverse bijeenkomsten in de regio, zoals het Platform Samen Kansrijk en workshops bij de politieacademie in Apeldoorn. Ook is er training gegeven aan maatschappelijk werkers en (gemeentelijke) baliemedewerkers over het (h)erkennen van discriminatie bij een intakegesprek met cliënten.

De diverse voorlichtingsactiviteiten hebben geresulteerd in signalen en meldingen vanuit de deelnemers. Er zijn goede contacten gelegd binnen het netwerk zodat er bij incidenten goed samengewerkt kan worden. Vanuit een enkele gastles of voorlichting zijn docententrainingen en adviesvraagstukken voortgekomen.

Voorlichting en trainingen op scholen

Naast informatie overdracht zijn onze gastlessen en projecten er op gericht om een veiliger schoolklimaat te bewerkstelligen. Zowel voor de leerlingen als de docenten. In onze voorlichtingen en trainingen maken wij gebruik van herkenbare praktijkvoorbeelden en interactieve werkvormen.

Vrijwel alle basisscholen hebben lessen laten plaatsvinden in groep 5 t/m 8 en ongeveer 1/3 koos er daarnaast voor ook voorlichting te vragen voor de groepen 3 en 4. In de kleuterklassen zijn daarnaast op 6 basisscholen lessen verzorgd. In het voortgezet onderwijs hebben alle voorlichtingen plaats gevonden in de 1e en 2e klassen.

Vier basisscholen en een school voor het Voortgezet Onderwijs (VO) in Elburg en Nunspeet besloten dit jaar gezamenlijk aan de slag te gaan met het thema 'Zeg t Zo!' Op deze 5 scholen stonden de groepen 1 t/m 8 en de eerste en tweede klas VO gedurende enkele weken stil bij het recht op vrijheid van meningsuiting en probeerden dit recht onder andere af te zetten tegen het recht op gelijke behandeling. Art.1 NOG heeft voor alle klassen van deze scholen voorlichting gegeven over het spanningsveld tussen zeggen wat je denkt en het discrimineren van de mensen om je heen.



Op 11 november vond de jaarlijkse dag van het Respect plaats. Art.1 NOG heeft in het kader van deze dag voorlichtingen verzorgd in het basis onderwijs met als centraal thema Respect.

Een aantal terugkerende signalen zijn er te benoemen naar aanleiding van de gastlessen. Zo gaven leerlingen op verschillende scholen aan het lastig te vinden om met asielzoekers om te gaan. Dit speelt vooral op scholen die in een gemeente staan waar ook een AZC is gevestigd.

Een ander terugkerend thema was homo-seksualiteit. Diverse docenten hebben van te voren of na afloop van de voorlichting aangegeven het lastig te vinden om homo-seksualiteit bespreekbaar te maken in de les. Vooral uit angst voor heftige reacties van leerlingen en ouders, maar soms juist ook omdat

de docent zichzelf ongemakkelijk voelt met het thema.

Waren de reacties op thema's als homo-seksualiteit en herkomst soms heftig. De reacties op de grond handicap en religie waren over het algemeen opvallend positief.

Docenten gaven op verschillende scholen aan het soms lastig te vinden om te praten over aan discriminatie gerelateerde thema's, vanwege mogelijke reactie van ouders. Naar aanleiding hiervan hebben diverse docenten aangegeven behoefte te hebben aan tips voor het bespreekbaar maken van deze onderwerpen.

In 2011 gaan we ons dan ook meer richten op docententrainingen.

Diverse casussen

Weigering toegang in discotheek

In januari 2010 zijn diverse meldingen binnengekomen over mensen die de toegang werden geweigerd bij een discotheek. Het ging hierbij om personen van niet-Nederlandse afkomst.

Samen met de politie hebben wij een gesprek gehad met de discotheekeigenaar. Onder meer is afgesproken om de huisregels duidelijk zichtbaar te maken aan de buitenzijde van het pand. Tevens is afgesproken hoe Art.1 in de toekomst met klachten van dit bedrijf om zal gaan. De meldingen over deze discotheek zijn na het gesprek uitgebleven. De verantwoordelijke politieagent en Art.1 blijven veelvuldig contact houden met de eigenaar om misstanden in de toekomst te voorkomen.

Weigering inschrijving bij uitzendbureau

Een man die graag wil werken, wordt bij een uitzendbureau niet ingeschreven omdat hij een WIA-uitkering heeft als gevolg van een chronische ziekte. Art.1 NOG heeft de melding voorgelegd aan het betreffende uitzendbureau. De filiaalmanager heeft als nog de melder uitgenodigd voor een toelichtend gesprek en hem ingeschreven als werkzoekende.

Discriminerende buurman

Een niet-Nederlands gezin wordt door een buurman op een discriminerende manier uitgescholden. Naast de nodige schuttingtaal wordt hen gezegd dat ze moeten oprotten naar hun eigen land. Het gezin is door de wijkagent verwezen naar Art.1. Het bureau Buurtbemiddeling is ingeschakeld om met betrokkenen om de tafel te gaan zitten, met een goede afloop.

Leeftijd

In een personeelsadvertentie vraagt een bedrijf werknemers met een leeftijd tot 25 jaar. Art.1 heeft het bedrijf er op gewezen dat dit in strijd is met de AWGB leeftijd. Naar aanleiding hiervan heeft het bedrijf laten weten in het vervolg hier rekening mee te houden. Tevens deelden ze mee dat na ons schrijven er gesprekken waren gevoerd met 30+ ers voor de invulling van de betreffende vacature.

Homo-echtpaar wordt gepest

Via de wijkagent wordt een homo-echtpaar verwezen naar Art.1 omdat zij in de buurt worden gepest en uitgescholden door een groep jongeren. Wij zijn met de slachtoffers in gesprek gegaan om hun verhaal te horen. Zij waren blij dat de wijkagent hen had verwezen en met de wijze waarop Art.1 hen te woord heeft gestaan. Onder meer door deze gesprekken en de adviezen die door de politie en Art.1 zijn gegeven is het de laatste tijd rustig in de wijk. Wij hebben dan ook geen verdere stappen ondernomen. De signalen met de betreffende gemeente besproken.

Discriminatie op school

Zoontje van meldster wordt op school door een andere leerling gepest vanwege zijn donkere huidskleur. Bij de meldster was er behoefte om serieus genomen te worden met het discriminatie gevoel. Deze behoefte kwam voort uit het feit dat meldster niet goed meer wist waar ze heen moest met haar melding. De wijkagent heeft meldster uiteindelijk naar Art.1 doorverwezen.

Art.1 heeft middels een hoor- en wederhoor procedure een onderzoek gestart richting school om te onderzoeken wat er precies is gebeurd op discriminatie en pestgedrag richting deze leerling en heeft gekeken naar de bescherming vanuit de school richting leerling en de onveilige situatie die was ontstaan.

De school was bereid om zich te verdiepen in deze zaak en heeft speciaal iemand op de zaak gezet om te komen tot een structurele oplossing voor de rest van het cursusjaar.

Op dit moment is de inhoudelijke klacht afgerond. De school heeft aangegeven van onze expertise gebruik te willen maken. Wij zullen dit jaar de school graag ondersteunen om discriminatie op de school te voorkomen. En zullen onze expertise ter beschikking stellen om samen met de school te kijken hoe we discriminatie-incidenten kunnen aanpakken in de toekomst.

J.C. Plaza ontvangt Groevenbeek

Tweetalig atheneum klas 5 van Groevenbeek uit was 's ochtends op 30 november te gast in J.C. Plaza, onderdeel van stichting Pinel in Ermelo. Voor het project migratie werd dieper ingegaan op migratieproblematiek op microniveau; discriminatie en vooroordelen tegen allochtonen dus.

Na de ontvangst met koffie en thee was het aan jongerenwerker Mohammed om de spits af te bijten. Zonder een blad voor de mond te nemen vroeg hij de leerlingen naar alle vooroordelen over Marokkanen. Hoe ontstaan deze en wat kan er aan gedaan worden? Al snel volgde er een boeiende discussie, mede dankzij een campagnefilmpje van Artikel 1.

Na een kort intermezzo, dat omlijst werd met heerlijke hapjes uit de Somalische keuken, was het tijd voor de film "Rijssen Stille Oorlog". Deze film liet pijnlijk zien wat het verschil in opvattingen over het geloof is, tussen de leden van de plaatselijke SGP en de kleine groep allochtonen in het plaatsje Rijssen.

Tot slot was het de beurt aan Hassan. Zijn persoonlijke verhaal over zijn komst naar Nederland wierp een ander licht op het begrip asiel zoeken. Het idee dat asielzoekers alleen maar zakkenvullers zijn werd al snel losgelaten door de leerlingen van Groevenbeek.

De ochtend was een succes en zeker voor herhaling vatbaar. Ongeveer 90% van de leerlingen had voor deze ochtend nog nooit met een "allochtoon" gesproken, waardoor veel vooroordelen in stand werden gehouden. Mede dankzij dit soort projecten en ondersteunend materiaal van Artikel 1 kunnen deze vooroordelen voor een groot gedeelte weggenomen worden.

Citaat uit nieuwsbrief deelnemende school

"In de nieuwsbrief van vorige week stond al een stuk over de 'dag van respect'. Inmiddels is deze dag achter de rug en hebben wij er op school aandacht aan besteed. Donderdag 11 november 2010 was het de 'dag van respect'.

Een medewerkster van Art.1 Noord Oost Gelderland heeft in alle groepen een gastles gegeven. Deze gastles duurde bijna een uur. We hebben met elkaar gepraat over wat respect is, waarom je respect moet hebben en hoe je dit kunt tonen. Ook hebben we verschillende werkvormen gedaan. Deze waren erg leuk en leerzaam en zorgden voor afwisseling tussen het praten door. We hebben elkaar unieke dingen van onszelf verteld waar we trots op zijn, maar ook waar we minder blij mee zijn. Dit bleek nog best lastig. Bovendien hebben we respect naar elkaar getoond door elkaar complimenten te geven.

Al met al was het een leerzame en fijne gastles. En natuurlijk hebben we niet alleen op de 'dag van respect' respect getoond, maar is dit iets wat je altijd moet doen..."

ThemawEEK discriminatie jongerenwerk Putten

Wij, jongerenwerkers van Jeugd-Punt in Putten, organiseerden van 6 tot en met 10 december 2010 een themawEEK rond het thema 'discriminatie en racisme'.

Dit deden wij met behulp van Art. 1 Noord Oost Gelderland. Van hen kregen we verschillende voorlichtingsmaterialen, waaronder spellen en posters.

In de themawEEK lag de nadruk op het bewust worden van jongeren van hun eigen gedrag. Veel jongeren zien (nog) niet in, dat zij soms discriminerend bezig zijn.

Art.1 leverde diverse posters, die deel uitmaken van een serie. Deze posters zijn erg prikkelend. Op de computer waren er allerlei spelletjes en quizjes te spelen, die onder andere lieten zien hoe tolerant je bent.

Het belangrijkste is en blijft natuurlijk de directe communicatie tussen de jongerenwerker en de jongeren en de communicatie tussen de jongeren onderling.

Wij als jongerenwerk bedanken Art.1 voor het beschikbaar stellen van de benodigde materialen en wij raden andere instanties, die iets willen doen met het thema discriminatie, zeker aan om contact te leggen met Art.1.

Daam van Cappellen,
namens Jeugd-Punt, jongerenwerk in Putten

Voorlichting bij het jongerenwerk

In diverse gemeenten waaronder Elburg, Apeldoorn, Epe, Ermelo en Putten is er vanuit het jongerenwerk contact met ons gezocht om het thema discriminatie te bespreken. Jongerenwerkers ervaren in de wisselwerking van de diverse bezoekers van jongerencentra dat er veel leeft.

Naar aanleiding van films, strips en verhalen zijn er discussies gevoerd met jongeren over dit onderwerp. Zowel jongerenwerkers als de deelnemers van de workshops waren enthousiast over de inhoud en aanpak van Art.1 NOG. Tot directe meldingen van jongeren heeft dit niet geleid, wel zijn veel negatieve vooroordelen ten aanzien van anderen weggenomen.

Voorlichting naar aanleiding van casuïstiek terrein buurt/wijk

De melders van discriminatie op het terrein buurt/wijk wonen veelal in een huurwoning. Om deze redenen is er diverse keren contact gezocht met de woningcorporatie om te horen of dergelijke incidenten vaker zijn gesignaleerd of dat de personen waar het om gaat al bekend zijn. Ook werd contact opgenomen met de wijkagent om dezelfde redenen.

Door een goede samenwerking met de diverse hulpverleners was het zowel voor de melder als veroorzaker duidelijk welke stappen er werden ondernomen. In sommige gevallen is ook buurtbemiddeling en/of het maatschappelijk werk erbij betrokken.

Daarnaast is door de samenwerking de adviesrol van Art.1 NOG duidelijk naar voren gekomen. Door op de achtergrond advies te geven aan de professionals heeft een woningcorporatie zelf een discriminatieconflict kunnen oppakken en afhandelen. Dit is vanuit klantperspectief een prettige handelswijze.

Andersom heeft Art.1 NOG veel gehad aan de kennis van de andere professionals. Zo is het beeld van de bewoners, het leefklimaat en de samenstelling van wijken en plaatsen breder geworden. Op deze wijze kan een discriminatie-incident ook in de toekomst beter op waarde worden geschat. Een incident kan dan in een groter geheel worden gezien. Hierdoor is het mogelijk individuele problemen naar een hoger niveau te trekken waarbij Art.1 NOG een signaal kan neerleggen bij beleidsmedewerkers om een probleem structureel op te lossen.

Voorlichting naar aanleiding van casuïstiek terrein arbeidsmarkt

Op het terrein arbeidsmarkt wordt volgens onze cijfers het meest gediscrimineerd. Dit vindt vooral plaats bij de werving en selectie, maar ook elders in het arbeidsproces wordt discriminatie waargenomen. Dit is in overeenkomst met het landelijke beeld.

Het lijkt moeilijk om deze tendens te doorbreken. Veelal heeft de discriminatie te maken met vooroordelen die werkgevers hebben ten aanzien van een groep mensen. De vooroordelen zijn vooral gericht op etniciteit, leeftijd en geslacht. Deze discriminatie wordt overal waargenomen, zowel in de profit als de non-profit sector.



De voorlichting richting werkgevers is in de meeste gevallen ingezet vanuit een individuele casus. De dialoogmethode is hierbij ons uitgangspunt. We proberen te komen tot een dialoog tussen melder en de veroorzaker waarbij de bewustwording van het discriminatiegedrag en de consequenties daarvan centraal staan. Bij de meeste meldingen was een welgemeend excuus genoeg om de zaak verder te laten rusten.

Wij hebben ervaren dat door gesprekken met werkgevers het bewustzijn rondom de vooroordelen groter wordt en dat vooroordelen omgebouwd kunnen worden in iets positiefs. Ook hebben enkele werkgevers door het gesprek meer inzicht gekregen

in de organisatiecultuur op de werkvloer. Dit heeft geresulteerd in trainingen rondom aanspreekcultuur in het bedrijf.

[Preventieve voorlichting bij intermediairs en andere belanghebbenden](#)

Naast voorlichting naar aanleiding van een incident trachten wij ook via voorlichting Art. 1 NOG op de kaart te zetten. Diverse organisaties als maatschappelijk werkers, gemeentelijke baliemedewerkers, politie, vertrouwenspersonen, woningcorporaties etc. hebben wij benaderd met het verzoek om kennis met ons te delen. Gericht op een goede samenwerking indien er daadwerkelijk iets gebeurt, maar ook om te zorgen voor een goed netwerk waaruit wij informatie over bepaalde branches, buurten

etc. kunnen delen. En natuurlijk met als subdoel het aantal meldingen te vergroten. Door meer meldingen te registreren krijgen we een beter beeld van de ernst van discriminatie in ons werkgebied.

Workshops, lezingen en trainingen

Vanuit diverse initiatieven is Art.1 NOG gevraagd om inhoud te geven aan workshops en trainingen. Zo hebben we workshops verzorgd bij de Politieacademie in Apeldoorn in het kader van Multicultureel vakmanschap. Hierbij stond de juridische kant van discriminatie centraal. Ook hebben we voor de politieacademie input gegeven voor toetsingsvraagstukken vanuit dezelfde module.

Het Platform Samen Kansrijk heeft diverse keren gevraagd om inbreng van Art.1 rond thema's als de Rechten van het Kind, Dag van de Dialoog en het symposium Participatiebeleid. Wij hebben daar graag aan meegewerkt en onze kennis ingezet en overgebracht op de diverse terreinen. Zelf hebben we ook informatie gehaald en onze naamsbekendheid en netwerk kunnen uitbreiden.

In 2010 mochten we onder meer bij het Humanistisch Verbond, het Pastoresoverleg, de Turkse vereniging in Epe, het Platform Duurzame Dialoog Apeldoorn, Fidessa Welzijn uit Ulft vertellen wat wij als antidiscriminatiebureau doen. Dit gaat altijd op een interactieve manier. Waardoor we zowel horen wat mensen zelf mee maken als dat we hierop kunnen adviseren hoe je discriminatie bespreekbaar kunt maken

als hoe je ons kunt inschakelen om samen discriminatie te bestrijden.

In het kader van de vredesweek heeft in Apeldoorn in het najaar van 2010 de Vredesexpress gestaan. Wij waren aanwezig bij de verwelkoming van de eerste leerlingen voor deze informatiebus bij de Grote Kerk in Apeldoorn.

Moet jij jezelf thuislaten om geaccepteerd te worden?

Met deze titel is vanaf 21 augustus 2010 tot 22 september 2010 de Postbus 51 campagne van start gegaan. Deze campagne was op veel punten een herhaling van de campagne uit 2009. Met dit verschil dat er naast radio – en tv spotjes ook een metrospecial is gemaakt en de er vanuit diverse media als tijdschriften ook op ingesprongen is.

Een van onze klachtbehandelaars heeft een verhaal gehouden voor een spotje op de website www.discriminatie.nl en we hebben daarnaast diverse materialen naar onze netwerkpartners verstuurd met de vraag om dit te verspreiden onder bezoekers, cliënten en andere belanghebbenden.

Net als in 2009 zijn er vanuit de Postbus 51 campagne meer meldingen binnengekomen dan gebruikelijk.



Radio Apeldoorn

In 2010 heeft Art.1 meerdere malen tijd gekregen bij Radio Apeldoorn om iets te vertellen over het werk wat wij doen. Dit is ingegeven vanuit persberichten, vooraankondigingen voor bijeenkomsten en een afspraak tussen MD Veluwe en Radio Apeldoorn om invulling te geven aan een radioprogramma.

Regionale inzet van professionals

Vanuit de WGA hebben de gemeenten gekozen om met Art.1 NOG te gaan samenwerken vanwege de regionale dekking. Hierdoor is er zicht op het discriminatieklimaat in de hele politieregio en kan er dien ten gevolge ook op gemeentelijk beleidsniveau goed worden samengewerkt.

Door op regionale schaal te werken behoud Art.1 NOG ook de kwaliteit waar we voor staan. Per gemeente komen er te weinig discriminatiemeldingen binnen om de kwaliteit hoog te houden. De meldingen uit de gehele regio zijn op een schaal waarbij de klachtbehandelaars hun kennis en kunde kunnen inzetten. Waardoor voor relatief eenvoudige zaken de doorlooptijd ook gering is, en de inhoudelijk zwaardere zaken ook goed opgepakt kunnen worden. Deze manier van werken voldoet naar de zin van de klachtbehandelaars, de gemeenten en de melders. Deze laatste groep is belangrijk aangezien dat de mensen zijn waarvoor we ons werk doen.

De klanttevredenheid staat bij ons hoog in het vaandel. Zoals al meerdere keren aangegeven staat de melder voorop bij het proces van klachtbehandeling. In 2010 is er dan ook een klanttevredenheidsonderzoek gedaan bij de

melders van de twee voorgaande jaren. De bedoeling is om iedere twee jaar dit onderzoek te herhalen.

Uit dit onderzoek blijkt dat melders over het algemeen zeer tevreden zijn met onze dienstverlening. Het cijfer dat men ons geeft voor de manier waarop wij de klachten afhandelen is een 7,3.

Naar aanleiding van dit onderzoek en ook de interne audits die zijn gehouden is er in 2010 heeft een teamlid de speciale taak gekregen om kwaliteit vast te stellen en zo nodig te controleren. Dit gebeurt aan de hand van het landelijk protocol, dat een verdiepingsslag heeft gekregen en is herschreven naar de praktijk binnen Art.1 NOG. Dit protocol wordt in 2011 ook onder de andere ADB's in Nederland verspreid om te kijken of dit een landelijke uitwerking kan krijgen.

Daarnaast is er een werkbegeleider aan-gesteld. Dit is een nieuwe functie binnen MD Veluwe. De rol van de werkbegeleider is om de kwaliteit van het werk te waarborgen. Zowel van proces als van inhoud.



Naast werkbegeleiding is intercollegiale toetsing een goede methode om de kwaliteit van dienstverlening te waarborgen. Deze manier van intervisie wordt gehouden met andere ADB's rond onze regio. Hierdoor zorgen we ervoor dat de kennis in Nederland goed wordt verspreid en de dienstverlening bij alle ADB's in Nederland nagenoeg hetzelfde verloopt. In 2010 zijn er vier intervisie bijeenkomsten geweest met diverse collega's uit Nederland. Ook voor voorlichting is er een intervisie groep die in 2010 twee maal samen zijn geweest.

Vanaf 2006 is er met de gemeenten gepraat over de invulling van de wettelijke regeling. In 2009 is duidelijk geworden dat de gemeenten in ieder geval de wettelijke taken financieren,

maar dat het product voorlichting niet door iedere gemeente kan worden gefinancierd. Deze onduidelijke toekomst heeft er toe geleid dat er vanaf maart 2010 binnen Art.1 NOG geen voorlichter meer in vaste dienst is. Wel wordt er gebruik gemaakt van een free lance voorlichter die in het antidiscriminatie-werkveld bekend is en zodoende ons verhaal goed kan verwoorden tijdens gastlessen en trainingen.

Een korte blik op de toekomst

Adviserende taken

Door het aantrekken van een stagiaire HBO-rechten is er in 2011 meer ruimte om herhalende juridische vraagstukken meer uit te diepen. Hierdoor kan Art.1 Noord Oost Gelderland de adviserende taken zowel richting cliënten als netwerkpartners verder uit breiden.

Welzijn Nieuwe Stijl

Een andere ontwikkeling is de invoering van Welzijn Nieuwe Stijl binnen het maatschappelijk werkveld. In 2011 zullen in dat kader de eerste contouren zich gaan aftekenen. De verwachting is dat vanuit de samenwerking met netwerkpartners, ook Art.1 NOG een rol gaat krijgen in deze ontwikkelingen.

Dienstverlening

De wetgeving wordt in 2012 geëvalueerd. In dat licht zal Art.1 in 2011 al gesprekken voeren met de gemeenten rondom de dienstverlening voor de gemeenten en de rol die we gaan innemen in de toekomst.

Samenwerking

Sinds januari 2011 is de landelijke vereniging Art.1 veranderd in een expertisecentrum. Er zijn gesprekken met alle antidiscriminatiebureaus in Nederland om te kijken naar een goede wijze van samenwerking, bij het wegvallen van de koepelvereniging.

Daarnaast zal ook de herindeling van de politieregio's in het land een leidraad kunnen gaan worden in de genoemde samenwerking. Eind 2011 hopen we op deze ontwikkelingen meer zicht te hebben.



**Moet jij jezelf thuislaten
als je naar buiten gaat?**

kijk op discriminatie.nl

Bijlage: cijfers

totaal aantal klachten	klacht van ingezetene			klacht van niet-ingezetene	
	over voorval in de gemeente	over voorval in andere gemeente	totaal	over voorval in de gemeente	totaal
Aalten	2	0	2	0	2
Apeldoorn	35	3	38	7	45
Berkelland	6	1	7	0	7
Bronckhorst	3	3	6	1	7
Brummen	3	0	3	1	4
Doetinchem	8	3	11	4	15
Elburg	3	1	4	1	5
Epe	3	1	4	1	5
Ermelo	3	2	5	1	6
Harderwijk	10	3	13	7	20
Hatterem	0	0	0	0	0
Heerde	0	0	0	1	1
Lochem	3	2	5	2	7
Montferland	4	0	4	2	6
Nunspeet	4	0	4	2	6
Oldebroek	1	0	1	0	1
Oost Gelre	0	1	1	0	1
Oude IJsselstreek	3	1	4	1	5
Putten	0	1	1	3	4
Voorst	0	0	0	0	0
Winterswijk	5	2	7	2	9
Zutphen	9	1	10	1	11

Grond	2009	2010
arbeidscontract (fulltime/ parttime)	1	-
arbeidsduur	2	-
burgerlijke staat	-	2
geslacht	19	19
godsdienst	16	18
handicap/ chronische ziekte	11	9
leeftijd	27	22
nationaliteit	12	8
niet wettelijke gronden	16	21
politieke overtuiging	1	4
ras	38	49
seksuele gerichtheid	4	8
uiterlijke kenmerken (niet wettelijk)	6	6
Totaal*	153	166

* Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totale aantal klachten. Een klacht kan namelijk over discriminatie op meerdere gronden gaan, waardoor er verschil ontstaat in het totaal aantal klachten.

Maatschappelijk terrein	2009	2010
arbeidsmarkt	61	51
buurt/wijk	21	20
collectieve voorziening	14	19
commerciële dienstverlening	16	13
horeca	2	12
huisvesting	2	5
media en reclame	3	8
onderwijs	4	12
openbare ruimte	5	6
overig	2	4
politie	1	2
privésfeer	5	3
publieke en politieke opinie	1	3
sport en recreatie	4	5
vreemdelingendienst/om	4	-
Totaal*	145	163

* Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totale aantal klachten. Een klacht kan namelijk over discriminatie op meerdere maatschappelijke terreinen gaan, waardoor er verschil ontstaat in het totaal aantal klachten.

Aard	2009	2010
bedreiging	4	2
brandstichting	-	1
doelbekladding	3	2
gewelddadige groepsconfrontatie	-	1
mishandeling	-	3
omstreden behandeling	99	103
onbekend	-	1
overig	2	1
overige gewelddadige uitingen	1	1
vernieling	-	1
vijandige bejegening	43	57
Totaal*	152	173

* Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totale aantal klachten. Een klacht kan namelijk over discriminatie in meerdere vormen (aard) gaan, waardoor er verschil ontstaat in het totaal aantal klachten.

plaats	basisonderwijs (aantal groepen)	voortgezet onderwijs (aantal groepen)
Apeldoorn	20	19
Brummen	4	-
Drempt	4	-
Eerbeek	3	-
Elburg	12	4
Epe	10	-
Harderwijk	28	-
't Harde	2	-
Hatterij	4	-
Hengelo	-	6
Keijenburg	4	-
Nunspeet	20	-
Veesen	3	-
Warnsveld	4	8
Zutphen	4	9
Totaal	122	46

Afkortingenlijst

ADB	Anti Discriminatie Bureau
ADV	Anti Discriminatie Voorziening
Art.1	Artikel 1; Landelijke vereniging die zich inzet voor het voorkomen en bestrijden van discriminatie
Art.1 NOG	Artikel 1 Noord Oost Gelderland
AWGB	Algemene Wet Gelijke Behandeling
AZC	Asielzoekerscentrum
BO	Basisonderwijs
MDA	Meldpunt Discriminatie Apeldoorn
PDDA	Platform Duurzame Dialoog Apeldoorn
VO	Voortgezet onderwijs
WGA	Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorziening

Onder een Anti Discriminatie Voorziening worden zowel ADB's als meldpunten verstaan.



Art.1 Noord Oost Gelderland

Brinklaan 268 | Postbus 884 | 7301 BC Apeldoorn
T 0900 2 354 354 | www.art1no-gelderland.nl

u en wij