

### Extra informatie

Wanneer u melding heeft gedaan van discriminatie onderneemt Art.1 Noord Oost Gelderland geen stappen zonder uw toestemming. Uw persoonsgegevens worden bij ons geregistreerd om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Bij rapportages naar derden worden de meldingen geanonimiseerd weergegeven.

U kunt ook anoniem een melding doen, in dat geval zullen we geen vervolgstappen ondernemen.

De advisering en ondersteuning bij klachtbehandeling zijn kosteloos.

Mocht u klachten hebben over onze handelswijze, dan kunt u contact met ons opnemen, of een klacht neerleggen bij MDVeluwe.

### Voorlichting

Naast klachtbehandeling geeft Art.1 Noord Oost Gelderland advies en voorlichting. Het doel van voorlichting is het voorkomen van discriminatie, dit door middel van discussie en bewustwording. Scholen en instellingen kunnen gebruik maken van de kennis van Art.1 Noord Oost Gelderland. Informatie hierover kunt u opvragen, of op onze website vinden.

**U kunt Art.1 Noord Oost Gelderland bereiken via het algemeen meldnummer:**  
0900 - 2 354 354 (0,10 p/m)  
of via [melding@art1no-gelderland.nl](mailto:melding@art1no-gelderland.nl)

### Meer informatie:

[www.art1no-gelderland.nl](http://www.art1no-gelderland.nl)

*Bezoekadres:* Brinklaan 268

*Postadres:* Postbus 884

7301 BC Apeldoorn

**Art.1 Noord Oost Gelderland is een onderdeel van  
Maatschappelijke Dienstverlening Veluwe**

Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.



NOORD OOST GELDERLAND

voorkomt en bestrijdt  
discriminatie

# Klacht- behandeling

## **Art.1 Noord Oost Gelderland Voor gelijke behandeling – tegen discriminatie**

Het eerste artikel van de Nederlandse Grondwet luidt:

**Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.**

Art.1 Noord Oost Gelderland werkt aan het voorkomen en bestrijden van discriminatie en hanteert het grondwetsartikel als uitgangspunt. U kunt bij ons melding doen van ongelijke behandeling en discriminatie. Deze kan betrekking hebben op vele terreinen, zoals de arbeidsmarkt, het functioneren van de overheid, gebeurtenissen in het uitgaansleven, bekladdingen van gebouwen, etc.

### **Klachten melden**

Tijdens een intake gesprek met u, nemen we door wat er precies is gebeurd en of er daadwerkelijk sprake is van discriminatie. Ook kijken we naar de omstandigheden, bijvoorbeeld of er getuigen zijn, of iemand handelt vanuit een bedrijf of op eigen initiatief. U krijgt vervolgens advies over de mogelijkheden om de klacht aan te pakken. Ook bespreken we met u welke ondersteuning Art.1 Noord Oost Gelderland kan bieden.

### **Hoor- wederhoor**

Welke stappen er genomen kunnen worden hangt af van waar de klacht over gaat, de wensen en verwachtingen van de melder en van de juridische mogelijkheden. Art.1 Noord Oost Gelderland is voorstander van het dialoogmodel. Dit houdt in dat de persoon of organisatie die mogelijk gediscrimineerd heeft, ook de kans krijgt zijn/haar verhaal te vertellen. Wanneer dit niet mogelijk of wenselijk is, zijn andere stappen mogelijk. Bijvoorbeeld het inschakelen van een bemiddelaar, het starten van een klachtenprocedure, het doen van nader onderzoek, of het in gang zetten van een juridische procedure.

### **Doorverwijzing naar politie**

Het merendeel van de klachten die bij Art.1 Noord Oost Gelderland binnenkomt worden door bemiddeling en advisering opgepakt. Deze methode is vaak bevredigender, dan wanneer een zaak voor de rechter komt. Wanneer u aangifte wilt doen bij de politie kan Art.1 begeleiding bieden.

Een andere mogelijkheid is om uw zaak voor te leggen bij de Commissie Gelijke Behandeling of de Nationale Ombudsman. In al deze situaties biedt Art.1 Noord Oost Gelderland haar kennis en deskundigheid aan.

### **Registratie**

Alle klachten en meldingen nemen we op in een registratieprogramma. Samen met registraties van onder andere de politie, geeft dat een regionaal beeld van soort en omvang van de discriminatie. Op basis hiervan brengt Art.1 Noord Oost Gelderland adviezen uit aan gemeente, politie of wijk- en jongerenwerk.