

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING VELUWE

Meldpunt Discriminatie Apeldoorn

Jaarverslag 2007

u en wij



Inhoud

Inleiding.....	3
Klachtbehandeling en registratie.....	4
Voorlichting.....	6
Dag van de Dialoog.....	7
MDA in de Media.....	8
Personele bezetting.....	10
Regionalisering.....	11
Samenwerking Politie & OM.....	13
Samenwerking met Slachtofferhulp Nederland.....	14
Vooruitblik 2008.....	15
Bijlage I: Kerncijfers.....	16
Bijlage II: Begrippenlijst.....	19

Inleiding

Het Meldpunt Discriminatie Apeldoorn (MDA) is ongeveer 10 jaar geleden opgericht. Het MDA draagt actief bij aan de bestrijding en preventie van discriminatie. Zij doet dit door klachten in behandeling te nemen, meldingen te registreren, onderzoek te doen en in de preventieve sfeer voorlichting te geven. Sinds 1 januari 2006 maakt MDA onderdeel uit van Maatschappelijke Dienstverlening Veluwe (MDVeluwe) en daarvoor haar rechtgeldige voorganger Alert. Binnen deze organisatie heeft het MDA de mogelijkheid om gebruik te maken van bestaande netwerken en facilitaire zaken, waardoor meer tijd en geld overblijft voor de kerntaken van het MDA.

Vanaf eind 2006 heeft het MDA met behulp van extra rijks gelden (overbruggingsregeling) de mogelijkheid gehad te investeren in de dienstverlening en in medewerkers. In 2007 is er binnen het MDA veel veranderd. De weg naar professionalisering en regionalisering is met de rijks gelden doorgezet. Daardoor zijn er nieuwe taken bijgekomen en andere taken konden kwalitatief goed ingevuld worden, zoals de klachtbehandeling. In 2007 zijn in totaal 80 klachten en 40 informatieverzoeken behandeld. Een grote toename in vergelijking met 2006. Deze trend lijkt zich voortsnog in 2008 voort te zetten. In januari waren er al 18 meldingen. We zien dit als een duidelijk signaal dat discriminatie nadrukkelijk gesignaleerd wordt. Er is landelijk ook meer aandacht in de media en door regionale samenwerking krijgt het MDA meer naamsbekendheid.

In 2007 heeft het MDA samen met het Platform Duurzame Dialoog Apeldoorn (PDDA) en Wisselwerk de eerste Dag van de Dialoog in Apeldoorn gerealiseerd. Hier deden ruim 270 mensen aan mee en hebben zo'n 20 organisaties belangeloos een bijdrage geleverd. Een groot succes te noemen. Waar het MDA indien mogelijk graag bij betrokken blijft.

In 2008 zal het MDA de naam wijzigen naar Art.1 Noord Oost Gelderland. Met deze naam geeft het MDA duidelijk weer hét expertise centrum voor discriminatie te zijn binnen de politieregio Noord-Oost Gelderland, en niet langer alleen gericht op de gemeente Apeldoorn. De eerste stap is begin januari gezet met het openen van een meldpunt in de gemeente Oude IJsselstreek. Afspraken met de gemeente over een samenwerking in de back-frontoffice structuur zijn in 2007 gemaakt. Met meer gemeenten is het MDA momenteel in vergevorderd gesprek over haar dienstverlening. We verwachten, dat we in 2008 met meer gemeenten afspraken over samenwerking kunnen maken.

Het MDA ontvangt klachten en meldingen over ongelijke behandeling en discriminatie vanuit de politieregio Noord-Oost Gelderland. Wanneer we praten over een melding, gaat het over een registratie in het systeem zonder vervolgstappen. Een melding wordt een klacht als de melder wil dat wij onderzoek gaan doen of er sprake is van discriminatie. Meldingen worden geregistreerd door het antidiscriminatiebureau in de regio van de woonplaats van melder.

Werkwijze klachtbehandeling

Klachten en meldingen komen in de meeste gevallen telefonisch of via email binnen. Wanneer melder een zaak wil maken van de melding wordt er een intakegesprek gehouden. Tijdens een intake wordt doorgenomen wat er precies is gebeurd.

Welke stappen er genomen kunnen worden hangt sterk af van de aard van de klacht, de wensen en verwachtingen van de melder en van de juridische mogelijkheden. Het MDA is voorstander van het zogeheten dialoogmodel. Dit houdt in dat de aangeklaagde persoon of organisatie de kans krijgt zijn/haar visie op het gebeuren te geven. Wanneer deze dialoog niet mogelijk of wenselijk is, kunnen andere stappen worden ondernomen.

Kerncijfers

In 2007 zijn er 80 meldingen binnengekomen, waarvan 70 meldingen verder zijn onderzocht

op discriminatie. Twee klachten waren in december nog niet afgerond en zullen in 2008 worden afgehandeld.

Grond

De gronden herkomst en leeftijd springen er bij het aantal meldingen uit. Respectievelijk zijn op deze gronden 29 en 18 meldingen binnengekomen.

Aard

De meeste meldingen worden gedaan vanuit de sector Arbeid. Hierbij gaat het om discriminatie op de werkvloer of bij werving en selectie. Vacatureteksten die niet volgens de wettelijke regelingen zijn opgesteld worden ook hiertoe gerekend.

Een andere sector die er uit schiet is Buurt en Wijk. We hebben gemerkt dat er veel burenruzies met een discriminatoire achtergrond plaatsvinden. Vaak is dit niet de aanleiding tot de ruzie, maar wel een reden tot escalatie.

Plaats bepaling

Het MDA was tot 2007 gericht op de gemeente Apeldoorn. Hier heeft het bureau ook zijn kantoor. Uit de cijfers is terug te zien dat het MDA in 2007 vooral actief was in de basis gemeente. Liefst 24% van de meldingen komen uit de gemeente Apeldoorn. Daarnaast valt op dat uit de gemeenten Harderwijk (5%), Doetinchem (7%) en Zutphen (2%) meer meldingen komen dan uit de andere gemeenten uit de regio. Dit is

waarschijnlijk te verklaren vanuit de samenwerking met Slachtofferhulp in deze gemeenten. Een andere opvallende gemeente is Arnhem. Deze gemeente behoort niet tot de politieregio Noord Oost Gelderland wel komt 4% van de meldingen hiervandaan. In deze gemeente was in 2007 geen Antidiscriminatievoorziening. Het MDA heeft meldingen uit deze gemeente in behandeling genomen. Het voornemen van het kabinet is om in 2008 te komen tot een landelijke dekking van ADV's. Dit betekent dat ook in Arnhem een ADV zal komen en mensen weer in de eigen woonplaats kunnen melden.

Juridische ondersteuning klachtbehandelaar

Ter ondersteuning van de expertise van de klachtbehandelaar is in 2007 een samenwerking

aangegaan met Bakhuis en Wekking advocaten in Apeldoorn. Zij staan de klachtbehandelaar bij moeilijke juridische vraagstukken bij. Indien gewenst kunnen zaken van cliënt ook worden overgedragen aan deze advocaat. Waarbij de ondersteuning van het MDA alleen nog aan de zijlijn geschied.

Naast de samenwerking met Mr. Bakhuis staat ook Art.1 klaar voor juridische vraagstukken. Deze vragen gaan meer over de inhoud van de discriminatie en waar we op moeten letten en of er al dergelijke zaken zijn voor geweest. Waarbij de ondersteuning van Mr. Bakhuis meer gericht zijn op het proces.

Een songtekst bevat racistische leuzen en teksten, de songtekst is ook op cd gezet en in de vriendenkring bekend. Mensen voelen zich beledigt naar aanleiding van deze teksten.

Omdat songteksten onder vrijheid van meningsuiting vallen kan het MDA niets doen. Wel wordt geadviseerd om in de vriendenkring duidelijk te maken dat maker van songtekst te ver gaat.

Voorlichting

Het MDA werkt aan het voorkomen en bestrijden van discriminatie. Door het geven van voorlichting, trainingen, workshops en advies over vooroordelen, ongelijke behandeling en discriminatie willen wij inzicht en verandering bewerkstelligen, zodat discriminatie wordt (h)erkend, besproken en bestreden.

Jongeren

Om de doelgroep jongeren te bereiken neemt het MDA al een aantal jaren deel aan de SHAKE jongerenmarkt in Apeldoorn aan het begin van het schooljaar. Dit jaar had het MDA een speciale breakdance act op de bühne om op deze moderne wijze meer aandacht te geven voor dit onderwerp. Helaas waren er door het slechte weer waren niet zoveel bezoekers.

Er is een interview geweest met de projectleider van Don Bosco voor het project 'All Different All Equal'. Dit project is met jongeren in Apeldoorn opgezet. Als afronding van het project zal er een dvd verschijnen, waarin ook het interview met het MDA wordt meegenomen.

Samenwerking Amnesty International

Door de voorlichter is in 2007 het netwerkpad verder uitgewerkt en zijn er op diverse locaties in en buiten Apeldoorn voorlichtingsessies geweest. Er is nauw samengewerkt met de lokale Amnesty International afdelingen, die al veel ervaring hebben met voorlichting op scholen. Het MDA heeft mogen meedoen aan de bliksemacties en enkele voorlichtingslessen die Amnesty in onder andere Apeldoorn verzorgt.

Ook op het ROC is een voorlichtingsles gegeven. Deze was zeer succesvol en zal waarschijnlijk jaarlijks terugkeren.

Een andere jaarlijkse actie is de fakkeloptocht van Amnesty International Apeldoorn waar het MDA aan mee doet. Op 10 december heeft deze tocht plaats gevonden. Het MDA loopt mee en bemant een stand. Voor het MDA is het signaal dat we zo willen geven voor de rechten van de mens belangrijk. Daarnaast is het een goede dag om ook het onderwerp discriminatie bespreekbaar te maken, waardoor we op deze dag vaak veel informatieverzoeken krijgen.

Voorlichting buiten Apeldoorn

In sommige gemeenten werd al snel bekend dat het MDA in 2007 regionaal wilde gaan werken. Er kwamen dan ook informatieverzoeken uit verschillende gemeenten. Onder andere in Doetinchem is tijdens de 8 maart viering dieper ingegaan op het discriminatievraagstuk bij vrouwen. Dit heeft in het najaar een vervolg gekregen met een workshop 'Wat doe je als je gediscrimineerd wordt'.

Een aantal scholen in de regio heeft in 2007 ook zijn licht opgestoken bij het MDA. Zo is er een gastles gegeven op het Staring College in Lochem en zijn er gesprekken gevoerd met de gemeente Oost Gelre en het Marianium College om ook daar voorlichting te geven.

Voorlichting bij de Politie

Met verschillende politiekorpsen is afgesproken om een nieuwe voorlichtingsronde te houden over discriminatierecht en de mogelijkheid om door te verwijzen naar het MDA. Deze voorlichtingsessies zullen waarschijnlijk in 2008 gaan starten.

Dag van de Dialoog

Samen met de welzijnsorganisatie Wisselwerk en het Platform Duurzame Dialoog Apeldoorn (PDDA) heeft het MDA in 2007 de eerste Dag van de Dialoog in Apeldoorn georganiseerd. In het voorjaar is het idee bij het MDA opgekomen om de Dag van de Dialoog die sinds 2001 in steeds meer steden in Nederland wordt opgepakt, ook in Apeldoorn te organiseren. Doel van de Dag is om mensen van verschillende afkomst met elkaar in contact te brengen via de dialoogmethode. Een methode die er op gericht is om iedereen aan het woord te laten, zonder in discussies te verzanden.

Het MDA heeft als lid van het PDDA tijdens de vergadering in mei 2007 het idee geopperd om gezamenlijk de Dag van de Dialoog in Apeldoorn te organiseren. Het PDDA heeft zeer positief gereageerd en enkele mensen aangewezen om dit samen op te pakken. Het MDA leverde naast de projectleider ook de trainer, die de gespreks-

Mevrouw van 72 jaar oud wil graag collecteren. De coördinator voor de collectie geeft aan dat ze te oud is, alleen mensen tussen 15 en 50 mogen collecteren.

Het MDA heeft de landelijke koepel gevraagd te reageren, deze laat weten dat deze leeftijdsgrens geen landelijk beleid is. Mevrouw heeft alsnog mogen collecteren.

leiders heeft voorbereid op hun taak die dag. Het project heeft veel media-aandacht gekregen, waarbij indirect ook het MDA meer bekendheid heeft gekregen.

Het doel was 20 tafels vol krijgen. Uiteindelijk zijn op vrijdag 9 november 270 mensen met elkaar in contact gekomen aan ongeveer 33 tafels. Verspreid over de plaats Apeldoorn konden mensen in de ochtend of aan het einde van de middag met elkaar kennismaken. De deelnemers waren zeer enthousiast. Gezien de grote belangstelling in 2007 zal er ook in 2008 weer een Dag van de Dialoog worden georganiseerd. Welke rol het MDA daarin zal spelen wordt momenteel onderzocht.

Een homoseksueel wordt door een minderjarige buurjongen uitgescholden voor 'vuile homo'. Dit schelden gebeurt via een megafoon, zodat de hele straat kan meeluisteren. Daarnaast zijn er nog andere incidenten waarbij buurjongen de man treitert.

Door tussenkomst van het MDA is een dossier aangeemaakt bij de politie om de minderjarige jongen te kunnen berechten. Hij krijgt een taakstraf en een boete.

Voorjaar 2007

Het jaar 2007 was een bewogen discriminatiejaar. De begon met bekendmaking van Art.1 in het voorjaar, en eindigde met de bekendmaking van de wettelijke regeling in december. Daar tussen heeft vooral Wilders veel aandacht gevraagd. Door zijn uitlatingen zijn landelijk meerdere meldingen en aangiften gedaan over discriminatie. Ook bij het MDA zijn twee meldingen binnengekomen. Een artikel hierover heeft in het Apeldoorns Stadsblad gestaan.

In dezelfde periode is de start van de Dag van de Dialoog geweest. Hiervoor is het MDA door verschillende media benaderd. Zo zijn er items geweest op radio Gelderland en op radio Apeldoorn, een artikel in de Stentor en een stuk in het Apeldoorns Stadsblad. Ook op de Dag

van de Dialoog zelf is er veel media-aandacht geweest van radio en geschreven pers.

Na het collegebesluit van de gemeente Oude IJsselstreek om te starten met een Meldpunt is het MDA door de Gelderlander benaderd om daar meer over te vertellen.

Ook heeft het MDA de krant gehaald met de act tijdens de jongerenmarkt Shake. De voorlichter heeft hierover een interview gegeven aan radio Apeldoorn.

Naast free-publicity heeft het MDA een aantal advertenties geplaatst. In 2007 was dat in de Jongeren Informatie Krant en de Politiewijzer in de regio Noord-Oost Gelderland.

Apeldoorn windt zich op over Wilders

APELDOORN - De oproep van Geert Wilders om de Koran te verbieden is ook bij Apeldoorners in het verkeerde keelgat geschoten, zo signaleert het Meldpunt Discriminatie Apeldoorn (MDA). „De uitspraak stoot niet alleen de moslims in Nederland tegen het hoofd, maar ook andere (gelovige) Nederlanders. Wij verzamelen de meldingen uit de regio en spelen ze door naar de landelijke koepelorganisatie, Art.1”, aldus het MDA. „De kans is klein dat Wilders vervolgd wordt. Niettemin is de aangifte haat zaaien die een aantal burgers inmiddels heeft gedaan een signaal.”

Meneer van Turkse afkomst voelt zich persoonlijk gekwetst door het feit dat de Koran volgens Wilders verboden zou moeten worden.

Meneer van Nederlandse afkomst doet aangifte naar aanleiding van het artikel in de Volkskrant waarin Wilders de Koran verbiedt. Hij vindt dat dhr Wilders nu veel te ver gaat.

In een café wordt een homostel door de portier er op aangesproken dat schuifelen niet mag. Even later blijkt dat het voor heterostellen geen enkel probleem is om met elkaar op de dansvloer te schuifelen.

In het regeerakkoord is in 2006 overeen gekomen dat er een landelijk dekkend netwerk moet komen voor antidiscriminatievoorzieningen, waarbij gemeenten het de inwoners mogelijk maakt om op laagdrempelig niveau een melding te kunnen doen. Deze wet wordt waarschijnlijk in 2008 in de Tweede Kamer behandeld.

Vooruitlopend op deze wet heeft het Rijk een speciale landelijke overbruggingsregeling getroffen. Gemeenten konden aanspraak doen op dit geld om al bestaande ADB's te versterken tot regionale voorzieningen of om de regionale kansen te onderzoeken van een (ver)nieuw ADB.

De gemeente Apeldoorn heeft bij de Provincie de extra gelden aangevraagd en gekregen om het MDA te versterken naar een regionaal ADB. Hierdoor kon er een coördinator/ projectleider worden aangenomen. Deze heeft tot taak om te zorgen dat met drie mensen een hecht team kan ontstaan. Daarnaast is de coördinator verantwoordelijk voor de contacten met de 22 regiogemeenten.

Team uitbreiding

De eerste uitbreiding was in het najaar van 2006 met een voorlichter: Luc Ladru. In 2007 heeft hij voor zijn voorlichtingstaak meer uren gekregen waardoor hij in totaal uit kwam op 24 uur voor het MDA.

Begin 2007 heeft Gerda van Vrouwerff aangegeven te stoppen met het werk voor het MDA. Zij was lange tijd de klachtbehandelaar, maar ook de beleidsontwikkelaar en voorlichter van het MDA. Door de extra gelden vanuit het Rijk is het mogelijk geweest om voor de rol van Gerda twee personen aan te stellen. Nana van Donk voor de klachtbehandeling met 12 uur en Ingrid Warners als coördinator voor 20 uur. De vacatures zijn respectievelijk op 1 mei en 1 juni 2007 ingevuld. In het eerste half jaar heeft het MDA door het wegvallen van Gerda van Vrouwerff niet op volle sterkte kunnen draaien.

Onder de regiogemeenten is een draagvlakonderzoek ingesteld in de eerste helft van 2007. Dit onderzoek is uitgevoerd door Pisanu Consultants, in de persoon van Chiara Pisanu. Zij heeft tijdelijk ook een aantal andere taken opgevangen tot de coördinator was aangesteld.

In het najaar 2007 was het team van MDA op volle sterkte en ingewerkt. Door de samenwerking met de gemeente Oude IJsselstreek die vanaf januari 2008 zou beginnen, werden vanaf oktober twee vrijwilligers opgeleid voor de intakegesprekken in Terborg.

Uit landelijke cijfers blijkt dat in Nederland minder dan de helft van de burgers in de eigen gemeente terecht kan bij een antidiscriminatievoorziening. Hierdoor is er structureel sprake van ondermelding van discriminatie. Het kabinet streeft er naar om in alle gemeenten de mogelijkheid te hebben voor burgers om melding te maken van discriminatie. Voor gemeenten zal dit betekenen dat er meer meldingen worden gedaan, waardoor beter inzichtelijk is te maken welke soort discriminatie er plaats vindt, waar en hoe vaak. Met deze gegevens kan de gemeente zorgen voor passend beleid om te zorgen voor meer cohesie, positievere beeldvorming over groepen. Er gaat een signalerende werking uit van een meldpunt. Discriminatie heeft samenhang met emancipatie, gelijke behandeling, diversiteit, radicalisering etc. Daarom werkt het MDA ook samen met verschillende partners waar onder politie, maatschappelijk werk, slachtofferhulp, gemeenten, Openbaar Ministerie.

Het MDA streeft er naar om binnen de politieregio Noord Oost Gelderland een regionaal bureau op te zetten waarbij alle gemeenten zijn aangesloten. Door deze samenwerking is het mogelijk om op regionaal niveau te opereren tegen discriminatie. De knowhow die het MDA de afgelopen jaren heeft opgebouwd in Apeldoorn wordt toegewend op de hele politieregio.

Draagvlak onderzoek

Om te komen tot een regionaal dekkend netwerk heeft Pisanu Consultants in opdracht van het MDA van maart tot juni 2007 de 22 gemeenten in de veiligheidsregio Noord en Oost Gelderland benaderd en geïnformeerd over het voornemen van het ministerie om een wettelijke regeling te treffen.

Gemeente Oude IJsselstreek

De gemeente Oude IJsselstreek is naar aanleiding van de informatie overgegaan tot het bespreken van een samenwerking met het MDA. De informatie is intern uitgezet en in het najaar van 2007 is er een B&W besluit genomen om per januari 2008 een samenwerking aan te gaan met het MDA.

Knelpunten

De meeste gemeenten die zijn benaderd hebben de informatie uitgezet in de gemeentelijke organisatie, maar is in 2007 niet overgegaan tot een concrete actie om het dekkend netwerk te realiseren.

Een aantal knelpunten zijn uit de gesprekken te komen:

- Een aantal ambtenaren heeft aangegeven geen actie te ondernemen zonder de inhoud van de wet te kennen. Dit vanwege de mogelijke financiële consequenties.

Een vrouw heeft zich ruim 10 jaar geleden tot het moslimgeloof bekeerd. Zij en haar kinderen worden door de buurt stelselmatig uitgescholden voor 'hoer en kut turk'. Naast schelden vindt er ook fysiek geweld plaats.

Door tussenkomst van het MDA heeft de politie de zaak meer prioriteit gegeven.

- Gemeenten willen graag inzicht hebben in cijfers van discriminatie in hun gemeente. Deze cijfers kan het MDA niet aanvoeren, daar het MDA de afgelopen jaren gericht was op Apeldoorn en geen verbanden had met andere gemeenten. De cijfers moeten dan komen van de politie. Dit geeft een incompleet beeld, daar het alleen gaat om strafrechtelijke vervolging. Daarnaast zijn er veel delicten waarbij niet wordt geregistreerd dat er een discriminatoire achtergrond is.

Front-Backoffice structuur

De gemeenten die zijn geïnformeerd zijn enthousiast over het scenario met een front- en backoffice. De frontoffice dient laagdrempelig te zijn, zodat burgers uit een gemeente ter plaatse hun klachten kunnen indienen. Taken als monitoring

en registratie en voorlichting kunnen goed vanuit het backoffice worden vervuld. Gemeenten willen wel op de hoogte blijven van de activiteiten van de backoffice.

Voor de fysieke invulling van het frontoffice zijn er verschillende mogelijkheden genoemd. Men heeft er de voorkeur voor aan te haken bij bestaande (sub-)regionale voorzieningen. Het lijkt er voorlopig op dat het niet handig is om in regionaal verband uitwerking te geven aan een frontoffice. Voor een backoffice is dit juist wel het beste scenario. Dit zou betekenen dat er een hoofdkantoor is in Apeldoorn en dat er plaatselijke spreekuren worden gehouden.

In 2008 worden opnieuw gesprekken gevoerd met enkele gemeenten om tot een verdere samenwerking te komen.

Samenwerking Politie & OM

Al enige jaren werkt het MDA samen met de politie en het Openbaar Ministerie bij de bestrijding van discriminatie. Ongeveer twee maal per jaar komen politie, OM en MDA samen in een regiobreed overleg. De gemeente Apeldoorn als subsidiënt is daar ook bij aanwezig. In dit overleg zitten vanuit de vijf regioteams een contactpersoon. De samenwerking wordt volgens de Aanwijzing Discriminatie geregeld. Vanaf 1996 worden de ADB's betrokken bij het verbeteren van de Aanwijzing, daarvoor was er voor politie en OM de voorlopen Richtlijn Discriminatie. De aanwijzing bevat beleidsregels waarin is vastgelegd op welke wijze de politie en het OM dienen te handelen in discriminatiezaken. De aanwijzing is in 2007 weer geëvalueerd, eind 2007 is

een Nieuwe Aanwijzing aangenomen. Het is de verwachting dat door de nieuwe Aanwijzing het bestaande regio-overleg met politie, OM en ADB in 2008 een andere vorm gaat krijgen. Daarbij zal het OM een initiërende rol gaan spelen.

Na vele jaren komt meneer er voor uit homo seksueel te zijn. Ook bij zijn werkgever, een onderwijsinstelling, geeft hij dit aan. Ondanks het beleid van de werkgever dat niet praktiserende homo seksualiteit geoorloofd is, wordt meneer toch ontslagen.

Het MDA heeft een juridisch traject ingezet. De zaak ligt nu bij de Commissie Gelijke Behandeling.

Samenwerking met Slachtofferhulp Nederland

De samenwerking met Slachtofferhulp in **Harderwijk, Zutphen en Doetinchem** is ook in 2007 voortgezet. De klachtbehandelaar en coördinator hebben zowel de teamleiders als de regiomanager gesproken over de samenwerking. Overeengekomen is om de samenwerking te behouden zolang nog niet duidelijk is wat de respectievelijke gemeenten gaan doen voor het opzetten van een antidiscriminatievoorziening. Daarnaast zal Slachtofferhulp ook blijven fungeren als doorverwijsfunctie. Vrijwilligers die interesse hebben worden vanuit het MDA verder gespecialiseerd in het onderwerp discriminatie.

Tennisclinic door Eltingh of Haarhuis!
SHAKE: feest voor Apeldoornse jongeren

APELDOORN – De jeugd is er stapel op! Het SHAKE-jongeren-evenement, dat dit jaar voor de elfde keer zal plaatsvinden op het Marktplaatsplein in Apeldoorn. De SHAKE is sport, muziek en informatie. Jongeren kunnen deelnemen aan onder andere honkbal, klimmen en skaten (verzorgt door Real X).

Ook wat muziek betreft, is er genoeg te beluisteren en te bekijken. Dit keer zijn er optredens van Blind Trust, Priscilla (Slam FM Zomerhitwinnaar) en Maximaal (winnaar Plugged 2). Ook wordt de finale van het Wijkvoetbaltoernooi gespeeld en zijn er demonstraties van verschillende sporten, dans, optredens en een modeshow. Jacco Eltingh of Paul Haarhuis verzorgt een tennisclinic op een speciaal tennisveld.

Wie juist meer wil weten over wonen, werken, studie, maar ook over verslaving, kan op de informatiemarkt

van de SHAKE terecht. Er zijn diverse stands, zoals van het JIP, de GGD, Tactus, Halt, Meldpunt Discriminatie en het Jongerenloket. Verder kunnen jongeren kennis maken met het vervaardigen van sieraden, is er een kinky kapper en kan men henna tattoos laten zetten.

Spectaculair is het optreden van Come Correct, een breakdance crew uit Apeldoorn die bestaat uit zes dansers. Donderdag 30 augustus vanaf 16.00 tot 22.00 uur, Marktplaatsplein Apeldoorn. Verleden jaar werd de SHAKE bezocht door meer dan 5000 jongeren.

Vooruitblik 2008

Een aantal te nemen stappen in het nieuwe jaar is in het jaarverslag van 2007 al even aan de orde geweest. Zoals de opening van het Meldpunt in Oude IJsselstreek. In 2008 staan voor de eerste helft van het jaar een aantal gesprekken gepland met gemeenten over samenwerking in de back-office structuur. Het MDA stelt zich tot doel om aan het einde van 2008 met meerdere gemeenten een overeenkomst hebben gesloten.

Vergroten naamsbekendheid

De tendens van het stijgend aantal meldingen wordt naar alle waarschijnlijkheid ook in 2008 doorgezet. Meer samenwerking met gemeenten zal zorgen voor meer bekendheid en meldingen. Daarnaast is het MDA van plan om in 2008 een campagne te gaan opzetten met als doel het vergroten van de naamsbekendheid.

Nieuwe naam

De naam Meldpunt Discriminatie Apeldoorn (MDA) zal medio 2008 veranderen in Artikel 1 Noord- Oost Gelderland. Hiermee geven we aan niet alleen voor Apeldoorn te werken maar er te zijn voor de gehele regio. Daarnaast blijkt hieruit ook dat we deel uitmaken van de landelijke koepel en een professionele organisatie zijn. We doen meer dan alleen melden.

Meer voorlichting

We verwachten ook in 2008 meer voorlichtingsactiviteiten op te pakken. Hierbij zullen we ons behalve op scholen ook steeds meer op organi-

saties gaan richten. De ingezette samenwerking met Amnesty International zal zich dit jaar meer ontwikkelen. Daarnaast krijgen we steeds vaker signalen binnen en verzoeken voor het geven van voorlichting.

Monitorfunctie / signalering

Op basis van het aantal meldingen zal door ons de monitorfunctie ingevuld gaan worden. Meerwaarde van de monitorfunctie ligt gelegen in de aanvullende waarde op andere maatschappelijke monitoren zoals bijvoorbeeld de politie-monitor of de monitor van woningcorporaties. Hierdoor wordt het mogelijk om activiteiten in het kader van voorlichting en preventie beter aan te sturen.

Een vrouw gaat met een reisorganisatie naar Londen. Van te voren is informatie ingewonnen over de manier van reizen, omdat mevrouw een ziekte heeft waardoor ze regelmatig naar het toilet moet. De buschauffeur weigert haar tijdens de reis toegang tot het toilet. De rest van de reis is mevrouw door het gehele reisgezelschap gepest.

Een joodse vrouw, wordt vanwege haar afkomst op het werk gediscrimineerd op de werkvloer. Het management weet dit, maar er wordt niet ingegrepen.

Het MDA heeft een hoor-wederhoor procedure ingesteld en heeft de zaak uiteindelijk bij de Commissie gelijke behandeling neergelegd. Een mediationtraject is ingesteld, in 2008 is de zaak naar tevredenheid van beide partijen opgelost.

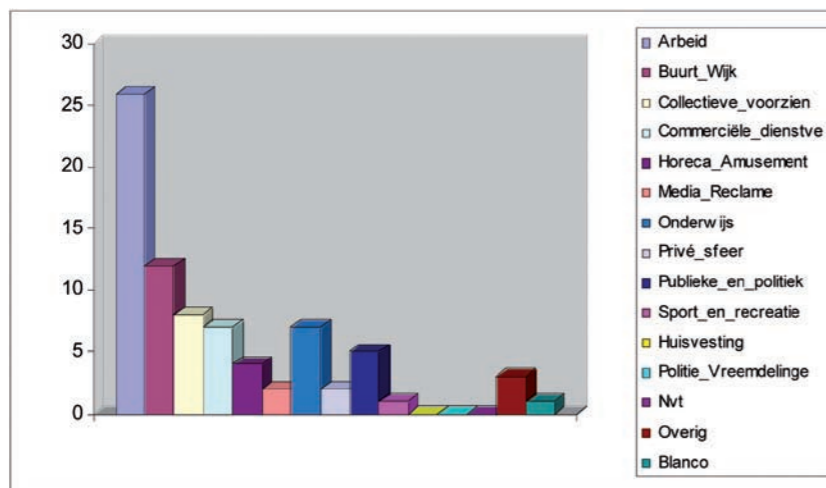
Bijlage I: Kerncijfers

Op 31 december 2007 sloot het MDA het jaar af met 10 meldingen en 70 klachten, waarvan twee zaken zijn meegenomen naar 2008. De andere zaken zijn afgesloten. Onder meldingen worden zaken verstaan die alleen worden geregistreerd. Een klacht is een melding die verder wordt behandeld.

Grond	Aantal
Antisemitisme	3
Arbeidsduur	
Burgerlijke staat	
Geslacht	2
Godsdienst	6
Handicap	3
Herkomst	29
Leeftijd	18
Levensovertuiging	
Nationaliteit	2
Politieke gezindheid	1
Seksuele gerichtheid	6
Overig*	10
Totaal	80

* wel een melding, maar blijkt niet over daadwerkelijke discriminatie te gaan. En is daarmee alleen een registratie.

Aard van melding



De meeste zaken die in 2007 zijn binnengekomen hebben betrekking op de sector Arbeid. Hierbij moet u denken aan mensen die zijn gediscrimineerd op leeftijd, afkomst of geslacht bij sollicitatiegesprekken of op de werkvloer.

Een andere uitschieter is de sector Buurt en Wijk. Veel meldingen hadden betrekking op burenruzies waarbij een discriminatie achtergrond meespeelt.

Aantal voorvallen per gemeente in de politieregio Noord- en Oost Gelderland in percentages

Apeldoorn	24
Doetinchem	7
Ermelo	1
Harderwijk	5
Heerde	1
Lichtenvoorde	1
Nijkerk	1
Nunspeet	1
Putten	1
Voorst	1
Winterswijk	1
Zutphen	2
Arnhem	4
Blanco*	50
Totaal	100

* Van voorvallen zijn wel melding gemaakt en is de woonplaats van de melder wel bekend, maar heeft de melder geen verdere informatie willen verstrekken over het voorval. In dat geval wordt blanco aangegeven als plaats van voorval.

In Arnhem was in 2007 geen anti-discriminatiebureau. Een enkele melding uit deze gemeente is in Apeldoorn terechtgekomen en in behandeling genomen. Met het wegwerken van de witte vlekken in Nederland hopen we dat we ons vooral kunnen gaan richten op de eigen politieregio.

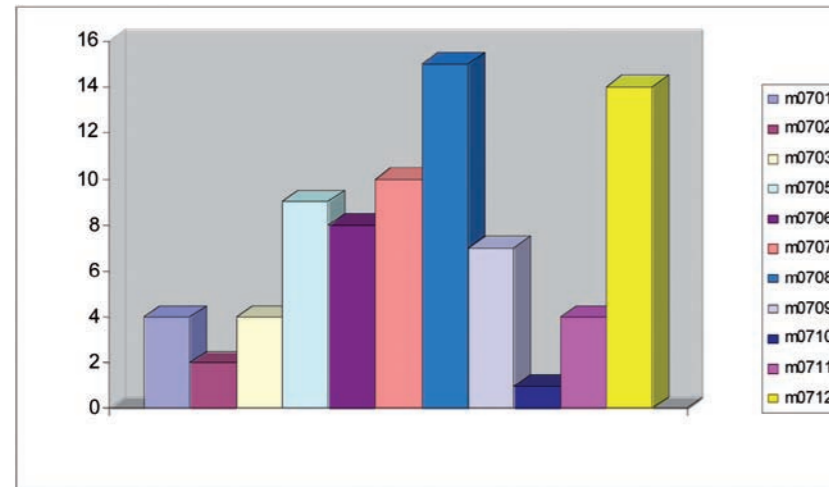
Het valt op dat, in de gemeenten waar bekend is dat een dergelijk meldpunt bestaat, ook het aantal meldingen het grootst is én toeneemt naarmate er meer ruimte is voor de afhandeling van klachten. Zo blijkt uit het overzicht, dat Apeldoorn als vestigingsplaats ook het meest bekend is met het MDA. In de plaatsen Harderwijk, Doetinchem en Zutphen werkt het MDA samen met Slachtofferhulp als front-office. Hierdoor zijn de meldingen uit die gemeenten ook hoger dan uit de andere gemeenten uit de regio. In 2007 heeft het MDA gezegd dat alle meldingen uit de politieregio behandeld worden, ook als er nog geen duidelijke (subsidie) relatie is met de betreffende gemeente.

- ADB - Anti Discriminatie Bureau
- ADV - Anti Discriminatie Voorziening
- AD werkgroep - Anti Discriminatie Werkgroep met leden vanuit de politie, OM, gemeente Apeldoorn en MDA
- Art.1 - Artikel 1; Landelijke vereniging die zich inzet voor het voorkomen en bestrijden van discriminatie
- MDA - Meldpunt Discriminatie Apeldoorn
- MD Veluwe - Maatschappelijke Dienstverlening Veluwe, voorheen Alert
- OM - Openbaar Ministerie (parket Arnhem)
- PDDA - Platform Duurzame Dialoog Apeldoorn
- PR - Public Relations (externe communicatie)

Onder een Anti Discriminatie Voorziening worden zowel ADB's als meldpunten verstaan.

The clipping is from 'de Gelderlander' and includes a section titled 'Achterhoek'. It features a photograph of a woman and several headlines: '15 Speelse onewolfshow binnen vast kader op Stadsfeest' and '17 Haperende zomer niet van invloed op kwaliteit druiven'. Below this is a large advertisement for 'Meldpunt van discriminatie' in Oude IJsselstreek. The ad includes the text: 'Pilotproject in Oude IJsselstreek als proef voor de Achterhoek.', 'VARSSEVELD - Het eerste meldpunt van discriminatie in de Achterhoek komt vanaf januari in de gemeente Oude IJsselstreek.', and 'Als proefproject in Oude IJsselstreek met kleinschalig meldpunt slaagt, krijgen alle gemeenten in de Achterhoek een eigen meldpunt van discriminatie.' There is also a small advertisement for 'DE FEBONUS VAN DEZE WEEK grillburger' with a price of '€ 1,- p.st.' and a date of '3 t/m 9 september 2007'.

Absolute aantallen meldingen per maand



Uitgewerkt in een tabel

jan	feb	mrt	april	mei	Juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
5	3	3	-	11	10	13	19	9	1	5	18

Per april is de klachtbehandelaar gestopt en de nieuwe klachtbehandelaar is per 1 mei begonnen. Het feit dat er in april geen meldingen zijn geregistreerd komt door dit wisselen van de wacht. Juist in de zomermaanden lijkt het druk te zijn. Een verklaring is hier niet direct voor te vinden. Mogelijke factoren die hier mee samenhangen is onder andere de aandacht in de pers voor discriminatie. Dit naar aanleiding van de nieuwe landelijke koepel, Art.1. De aandacht voor Geert Wilders, de incidenten met homoseksuelen, onder andere in Amsterdam. En in december wellicht de voorankondiging van de opening in de gemeente Oude IJsselstreek.

Meldpunt Discriminatie Apeldoorn

Brinklaan 268
7311 JD Apeldoorn

T 0900 - 2 354 354 (0,10 p/m)

T 055 - 522 55 55

F 055 - 526 24 20

E mda@mdveluwe.nl